

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

 Gestion Conseil
Mario Côté

Gestion de la performance à distance

Mario Côté, B.Sc., DESG, MAP, CRHA

Plan de la présentation

État de la situation

Gestion à distance du bien-être et de la performance de vos travailleurs

Rôle des leaders et quelques ressources à votre disposition

État de la situation

Bouleversements majeurs des modes de fonctionnement du travail

Bouleversements majeurs de l'organisation sociale avec un impact sur le travail

Environnement volatile, incertain, complexe et ambiguë (VICA)

Réorganisations intenses

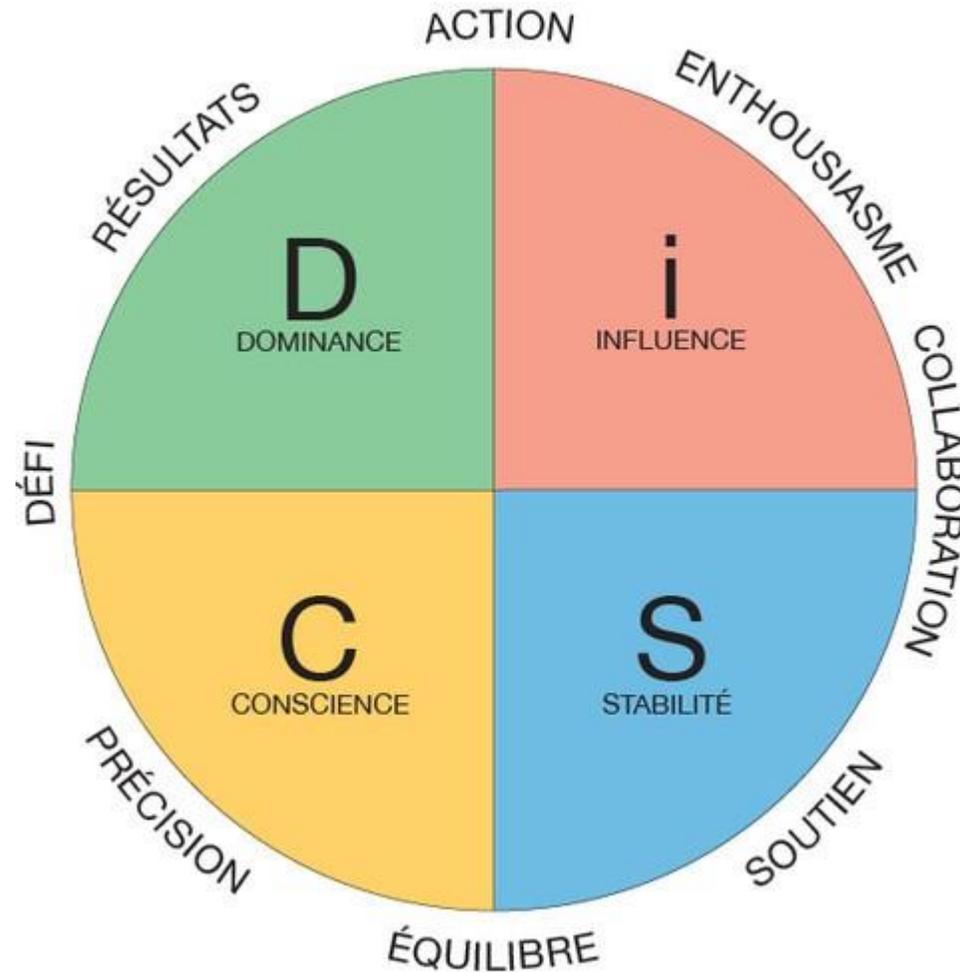
Cadres technologiques, juridiques, de structure, de sécurité, d'équité et de suivi pas nécessairement définis.

La technologie s'est avérée au rendez-vous

Propulsion des collaborateurs vers le télétravail (ce qui n'est pas naturel pour tous)

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Des réactions humaines variées



© 2014 by John Wiley & Sons, Inc.

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

La gestion à distance

bien-être
performance

Quelques grands principes

Plan de communication ÉVOLUTIF et FLEXIBLE

Disponibilité des gestionnaires

Fixer quelques indicateurs de performance et de bien-être

Reconnaître et partager les bons coups

Formation des employés / soutien / gestionnaires en continu (microcapsules)

Centre d'assistance en cas de problème TI ou autre

Système de parrainage à mettre en place

Socialisation

Aide en continu (PAE, sites web, ressource dédiée, psychologue)

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Les grands sujets à aborder

Besoins et caractéristiques du télétravailleur

Aménagement résidentiel

Réseautage professionnel

Impact du télétravail sur la famille

Organisation du travail

Besoin de soutien technique / technologique

Besoin de soutien psychologique

Besoin de soutien autre

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Les télégestionnaires

Besoins et caractéristiques du télégestionnaire

Capacité à adapter son style de leadership

Style de gestion basé sur les résultats

Aptitude à fixer des objectifs clairs

Aptitude positive face au télétravail

Confiance en ses employés

Capacité à mobiliser son équipe

Aptitude à donner de la rétroaction précise

Encouragement de

l'autonomie

Flexibilité

Habiletés de

communication

Sensibilité et tact

Bienveillance

Connaissances des

technologies

Capacité d'anticipation

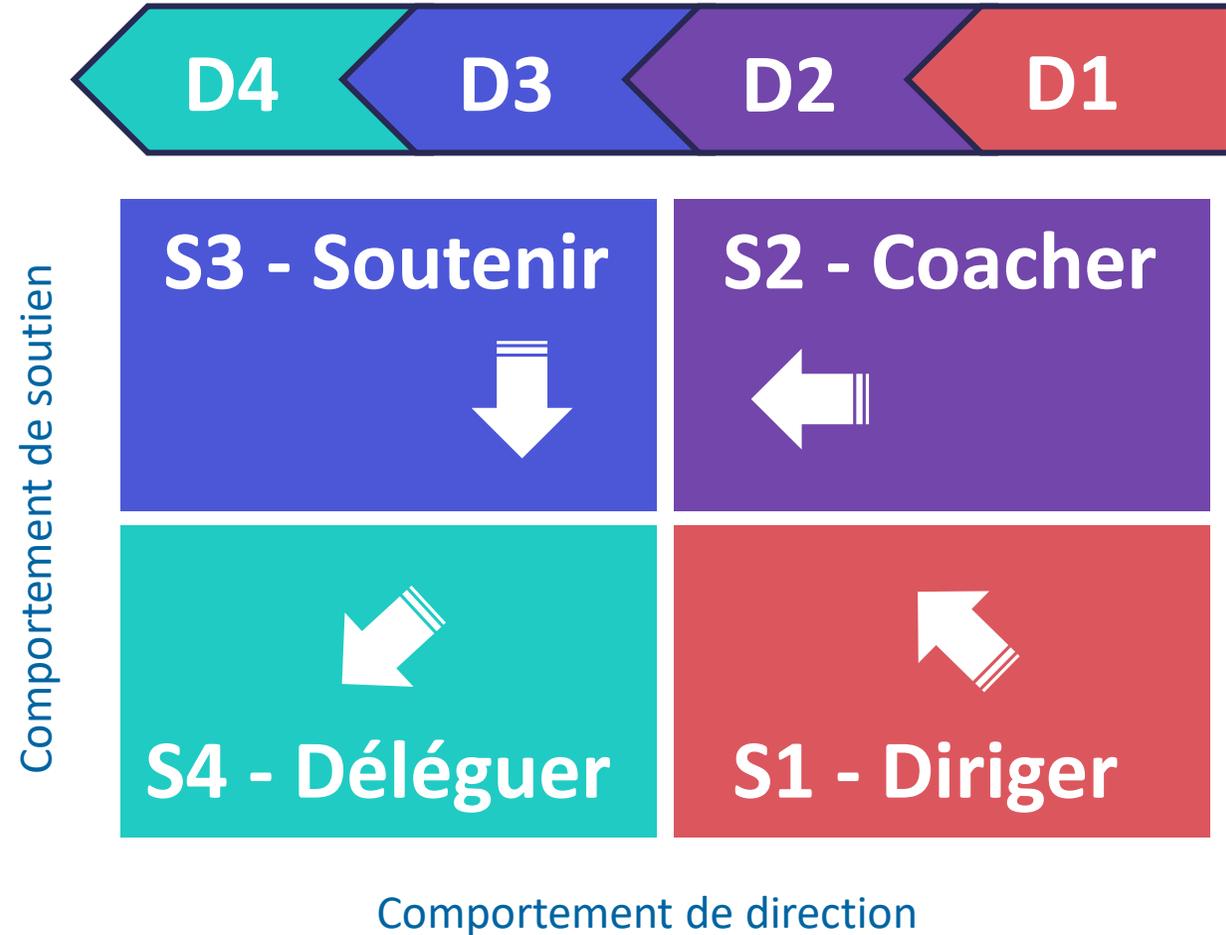
JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Le rôle des leaders

Le juste niveau d'autonomie / soutien

Leadership Situationnel

Hershey et
Blanchard



JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Le niveau de développement des personnes

La compétence

- ✓ Les connaissances
- ✓ Les habiletés
- ✓ L'expérience

L'engagement

- ✓ L'enthousiasme pour la tâche
- ✓ L'adhésion aux décisions
- ✓ La confiance en soi

+ gestion du stress
+ enjeux sociaux

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Stimuler l'engagement par le leadership situationnel

54 %

des leaders utilisent uniquement un style de leadership, indépendamment de la situation.

50 %

du temps, les leaders utilisent un mauvais style de leadership pour répondre aux besoins de leurs gens.

Selon les plus récentes recherches menées par Ken Blanchard

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Q12

*Les 12 critères
d'engagement des salariés
selon Gallup*

1. Je sais ce qu'on attend de moi au travail
2. Je dispose des conditions matérielles, des outils et de l'équipement nécessaires pour faire correctement mon travail
3. Mon travail me donne chaque jour l'opportunité de faire ce que je fais de mieux
4. Dans la semaine écoulée, j'ai été reconnu(e) ou félicité(e) pour un travail bien fait

Quelques ressources

Mesures de protection covid-19 - INSPQ

<https://www.inspq.qc.ca/publications/sujets/covid-19>

Ergonomie - ASSTSAS

<https://asstsas.qc.ca/publication/ergonomie-de-bureau-travail-lordinateur-ft16>

Vie de famille, gestion du temps et travail – Nanny Secours

<https://www.nannysecours.com/vie-de-famille/5-mini-astuces-gestion-temps-enfants/?fbclid=IwAR1qh-h8Ny5NoplhUwNCXku4kgkh96bqM0HygkkqNNNqyau0tr0agcpD9Sw>

https://www.nannysecours.com/developpement-de-lenfant/5-astuces-developper-creativite-aupres-de-vos-enfants/?fbclid=IwAR2pRVax0pZK_x3L5q8qeGFKI5L42ogxvdC9ee68tAzHqfCHmF1rIT7oDHc

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]

Guide d'implantation du télétravail en entreprise - Technocompétences

https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2016_Guide_teletravail_TECHNOCompétences.pdf

Enjeux organisationnels du télétravail - CÉFRIO

<https://cefrio.qc.ca/media/1812/enjeux-organisationnels-teletravail-quebec.pdf>

<https://cefrio.qc.ca/media/1818/teletravail-articuler-qualite-de-vie-et-performance.pdf>

JOURNÉE
SPÉCIALE
[COVID-19]



Gestion Conseil Mario Côté

Un consultant, formateur, et conférencier senior.

Des outils simples, concrets et applicables.

Des activités réalisées « sur mesure » avec vous.

Plus de 25 000 personnes ont assisté à une de ses présentations à travers l'Amérique du Nord.

Des clients satisfaits depuis plus de 15 ans.

514-690-2341

mario.cote@gestionconseilmc.com

www.reseaudof.com

www.facteurh.com

