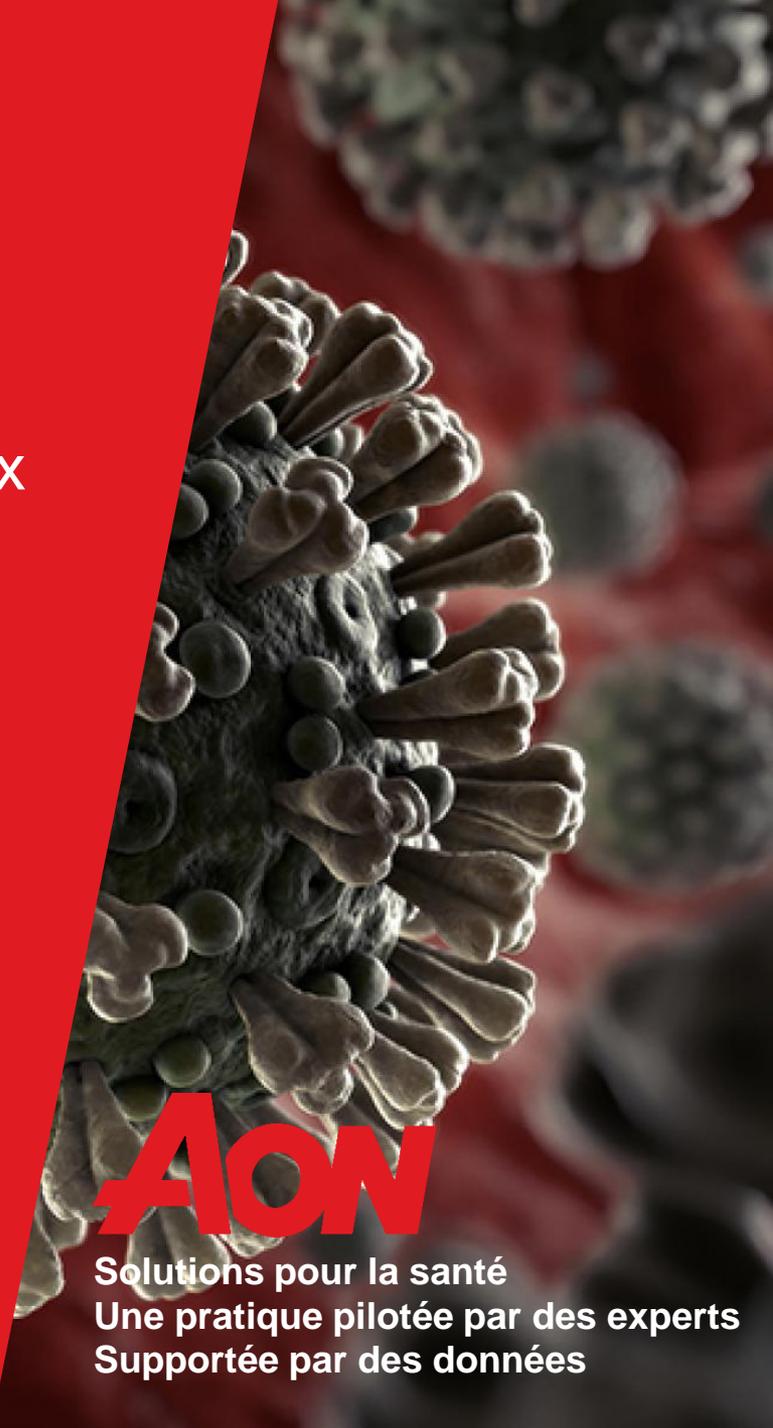


# ASSURANCE COLLECTIVE – Pistes de solutions pour faire face aux enjeux humains et financiers dans le contexte de la COVID-19

Ordre des Conseillers en ressources  
humaines agréés (CRHA)  
Le 28 avril 2020



**AON**

Solutions pour la santé  
Une pratique pilotée par des experts  
Supportée par des données

# Agenda

## 1 - Rétrospective

Révision des multiples programmes disponibles



## 2 – Aspect humain

Résultats du sondage Aon du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020 sur les incidences en milieu de travail et sur la rémunération



Employés



## 3 - Cyber-risque

Comment vos employés sont-ils à risque?



Finances

## 4 – Aspect financier

Quelles considérations devez-vous explorer?

# À propos d'Aon



**1,500**  
collègues  
canadiens



**50,000**  
collègues  
120 pays



**Solutions  
pour la santé**



**Risque en  
entreprise**



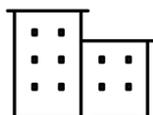
**Retraite**



**Données et  
analyses**

## Solutions pour la santé au Canada

**3 G\$**  
en primes  
annuelles  
sous gestion



**10**  
bureaux  
2 au Québec

**Leader**  
du marché  
canadien de  
l'assurance  
collective

**Bases de  
données et outils**  
complets, innovants et  
distinctifs

**+100**  
appels d'offres  
effectués à  
chaque année



**175**  
collègues

**40**  
Montréal  
**15**  
Québec

**36**  
actuaires  
Fellows ou  
associés

**2**  
avocats

**1**  
pharmacienne

# Rétrospective

## Les programmes et mesures disponibles et utilisés dans la gestion de la COVID-19

Guide canadien sur les avantages sociaux 2020

Aperçu des régimes gouvernementaux et des principales lois pertinentes pour les promoteurs de régimes d'avantages sociaux

Santé mentale en milieu de travail

Lien entre le risque organisationnel et la stratégie

Un jugement du Tribunal des droits de la personne de l'Ontario a conclu que la législation relative aux avantages sociaux est discriminatoire sur la base de l'âge.

**AON**

Le 4 juin 2019 (revu le 24 janvier 2020)

**Le Tribunal des droits de la personne de l'Ontario déclare qu'il est discriminatoire de mettre fin aux avantages sociaux des employés âgés de 65 ans**

Diane Talbot, Grand Écra, le Tribunal des droits de la personne de l'Ontario a récemment rendu un jugement qui déclare que la loi canadienne, qui permet l'âge de 65 ans et plus, a été jugée inconstitutionnelle car contraire au droit reconnu par la Charte canadienne des droits et libertés.

Cette affaire portait sur les assurances vie, maladie et dentaire collectives, l'assurance vie privée par les soins de santé, les avantages sociaux et les avantages sociaux d'âge de 65 ans et plus.

Le tribunal de première instance a conclu que la loi canadienne sur l'âge de 65 ans et plus est discriminatoire sur la base de l'âge et qu'elle n'est pas justifiée.

Le jugement est en date du 21 mars 2019.

**CORONAVIRUS**

REPLACEMENTS DE REVENU offerts dans le contexte de la COVID-19

En date du 23 mars 2020

**CORONAVIRUS**

Coronavirus

**Sondage éclair Aon – Canada**

**Incidences de la COVID-19 en milieu de travail et sur les pratiques de rémunération**

Durée du sondage : 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020

Préparé par Solutions pour la santé

**AON**

**SITUATIONS COUVERTES**

pour les régimes privés d'assurance invalidité de courte durée

Ma situation COVID-19	Je suis <b>NON COUVERT</b> par un régime privé d'assurance invalidité de courte durée	
	ADMISSIBLE à l'assurance invalidité	NON ADMISSIBLE à l'assurance invalidité
<p>1. J'ai un <b>diagnostic positif</b> pour COVID-19 et je suis <b>précisément</b> dans l'état de soins médicaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Soins médicaux</li> <li>1.2 Soins médicaux</li> </ul>	<p>Admissible aux prestations d'assurance invalidité de courte durée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Soins médicaux</li> <li>1.2 Soins médicaux</li> </ul>	<p>Admissible aux prestations d'assurance invalidité de courte durée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Soins médicaux</li> <li>1.2 Soins médicaux</li> </ul>
<p>2. J'ai un <b>diagnostic positif</b> pour COVID-19 et je suis <b>précisément</b> dans l'état de soins médicaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Soins médicaux</li> <li>2.2 Soins médicaux</li> </ul>	<p>Admissible aux prestations d'assurance invalidité de courte durée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Soins médicaux</li> <li>2.2 Soins médicaux</li> </ul>	<p>Admissible aux prestations d'assurance invalidité de courte durée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Soins médicaux</li> <li>2.2 Soins médicaux</li> </ul>

1. Les prestations pour un programme collectif couvrent cette situation. Si elle ne couvre pas cette situation, consultez le service REVENUS PARTICULIERS ET COLLECTIFS de votre entreprise à la page 1 pour la liste complète des programmes offerts par les entreprises.

2. La situation pour un autre régime d'assurance.

**AON**

# Résultats du sondage Aon du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020

Quelles mesures de contrôle votre entreprise a-t-elle adoptées?



**Fermeture temporaire ou partielle des opérations/installations**

**50 %**

**Mises-à-pied temporaires**

**41 %**

**Congés prolongés de maladie; jours de quarantaine traités comme des congés de maladie**

**31 %**

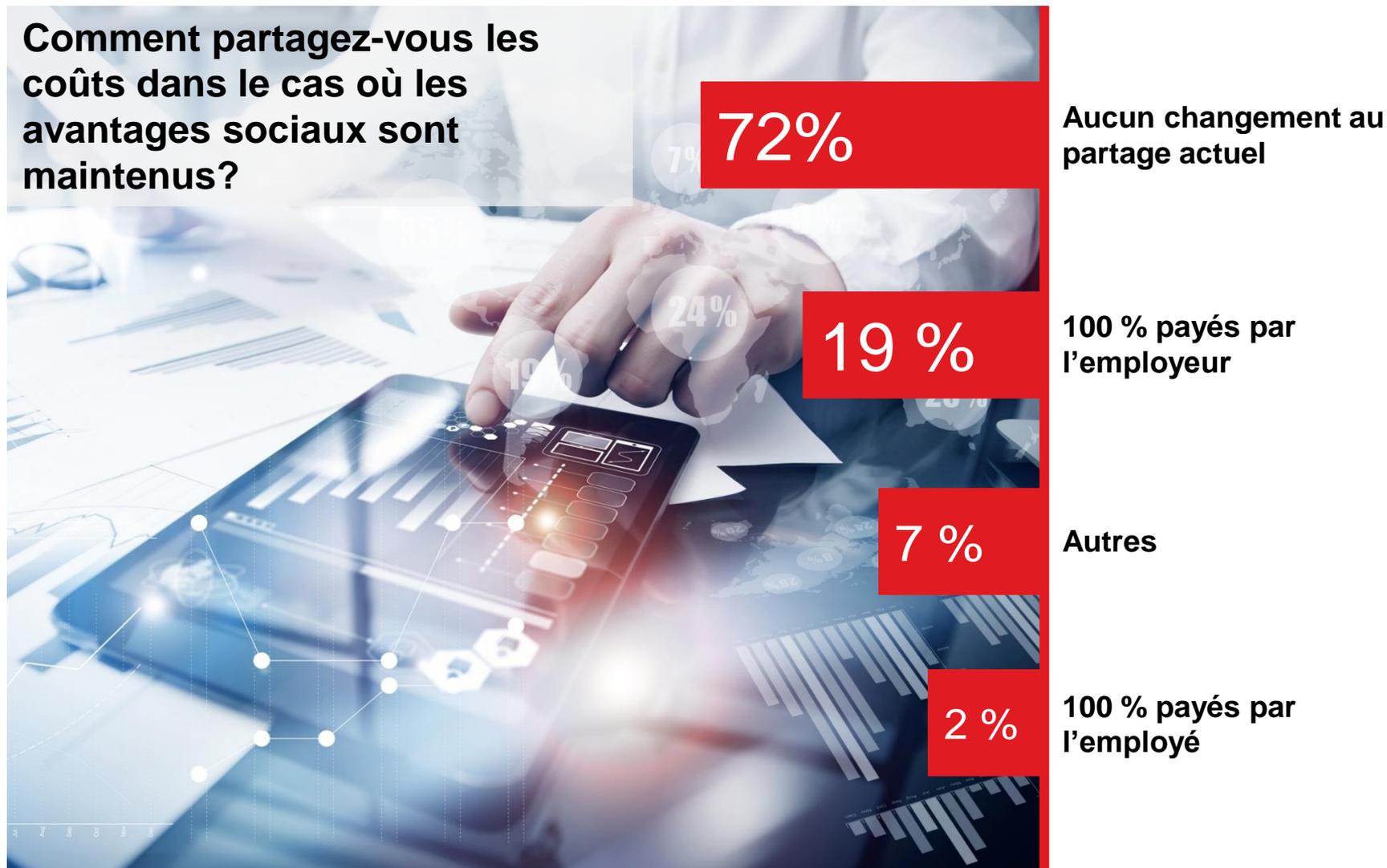
**Proposer aux employés de prendre leurs vacances**

**23 %**

Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une mesure de contrôle

# Résultats du sondage Aon du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020

**Comment partagez-vous les coûts dans le cas où les avantages sociaux sont maintenus?**



# Résultats du sondage Aon du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020

Quels avantages seront maintenus pour les employés salariés mis à pied temporairement?

54 % Syndiqués

56% Non-Syndiqués

38 % Syndiqués

33 % Non-Syndiqués

6 % Syndiqués

1 % Non-syndiqués

2 % Syndiqués

10 % Non-syndiqués

Toutes les garanties

Toutes les garanties sauf l'invalidité

Aucune garantie

Autres

# Résultats du sondage Aon du 1<sup>er</sup> au 3 avril 2020

Si vous avez habituellement des employés expatriés, continuerez-vous à en avoir?

60 %

Oui

40 %

Non

Si les déplacements pour affaires sont habituellement permis, continuerez-vous à les autoriser?

94%

Non

6 %

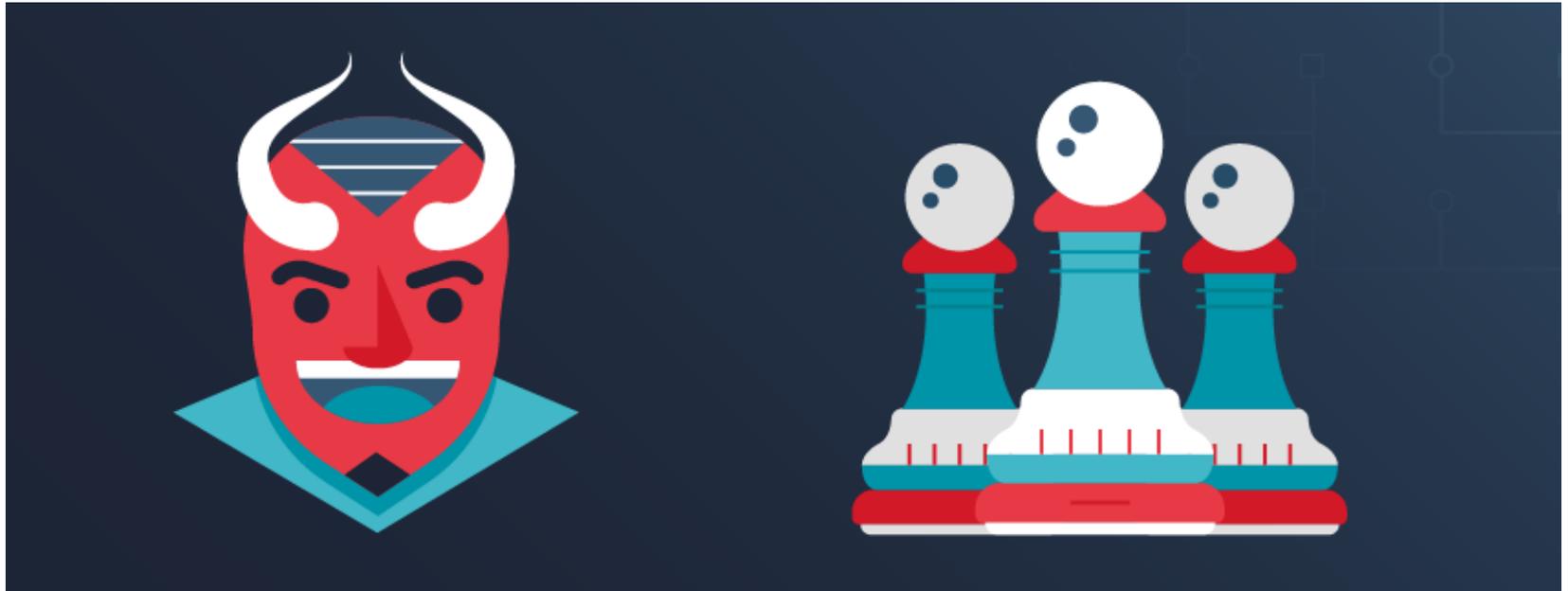
Oui

# COVID – Tirer avantage d'une situation de crise



# La menace interne a deux visages

---



## **Le Malveillant**

Vol d'information  
Fraude  
Sabotage TI

## **Le Pion**

Ingénierie sociale  
Extorsion  
Erreur

# Comment Covid augmente la surface du Malveillant

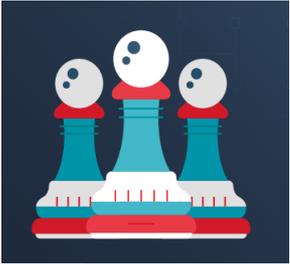
---



1. Anxiété, inquiétude, dépression, maladie
2. Mise à pied et perte de revenus
3. Supervision relâchée ou mal adaptée

# Comment Covid augmente la surface d'impact du Pion

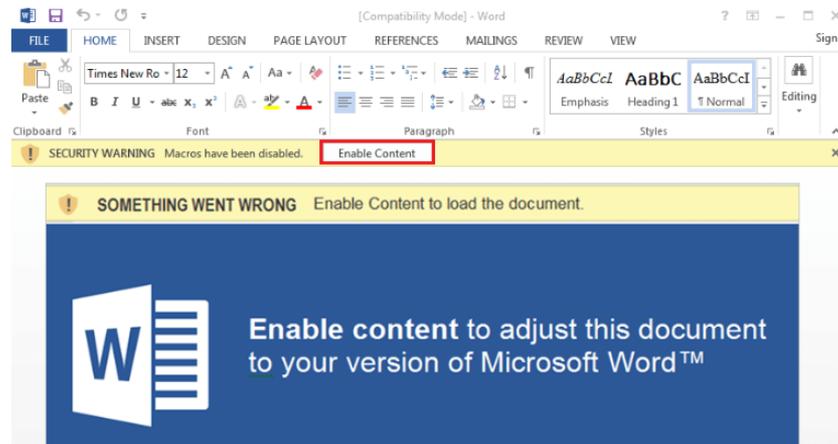
---



1. BYOD et réseau « *maison* »
2. Illusion de sécurité et baisse de vigilance
3. Déploiement rapide au dépend de la sécurité

# Les attaques génèrent des coûts de plus en plus élevés

- Tendances du « Big Game Hunting »
- Demandes de rançon au Québec dans les millions
- Maze: exfiltration des données, une nouvelle ère



## Des exemples concrets de nos clients

---

### **Compagnie d'embouteillage d'eau – revenus 3M\$**

Attaque rançongiciel

Restauration des applications critiques en 8 jours

Impact sur la production ++ mois

**Coût total = 1.4M\$**

### **Compagnie d'investissement – revenus 50M\$**

Attaque rançongiciel

80 serveurs + 200 postes compromis en 2 heures

Remontée en 2 semaines

**Coût total = 1.7M\$**

# Le retour à la nouvelle normale post-C19

---

1. La sécurité sera un nouvel avantage compétitif
2. Nouveau mode opérationnel, politiques à changer
3. Résurgence d'attaques à prévoir
4. Priorités en reprise  $\neq$  cyber sécurité... encore une fois

La planification du post-C19 doit se faire  
dès maintenant

# L'apport RH en matière de cyber résilience

---

1. Promouvoir une culture de cyber sécurité
2. Sensibilisation des employés
3. Contrats d'embauche robustes
4. Procédures de licenciement
5. Contrôler l'accès à l'information pendant la tenure



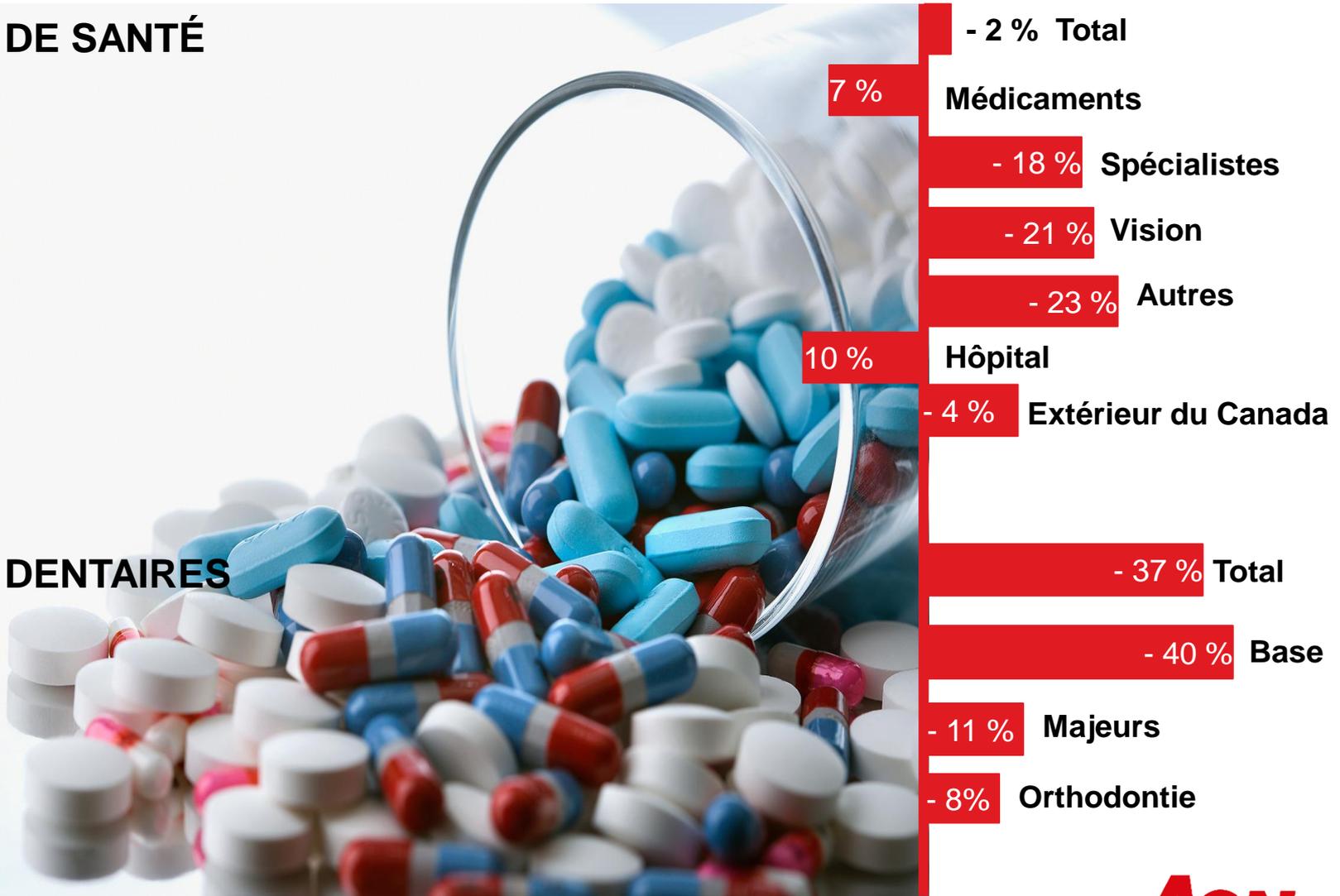
Les RH sont essentiels  
au renforcement d'une culture  
cyber-sécuré



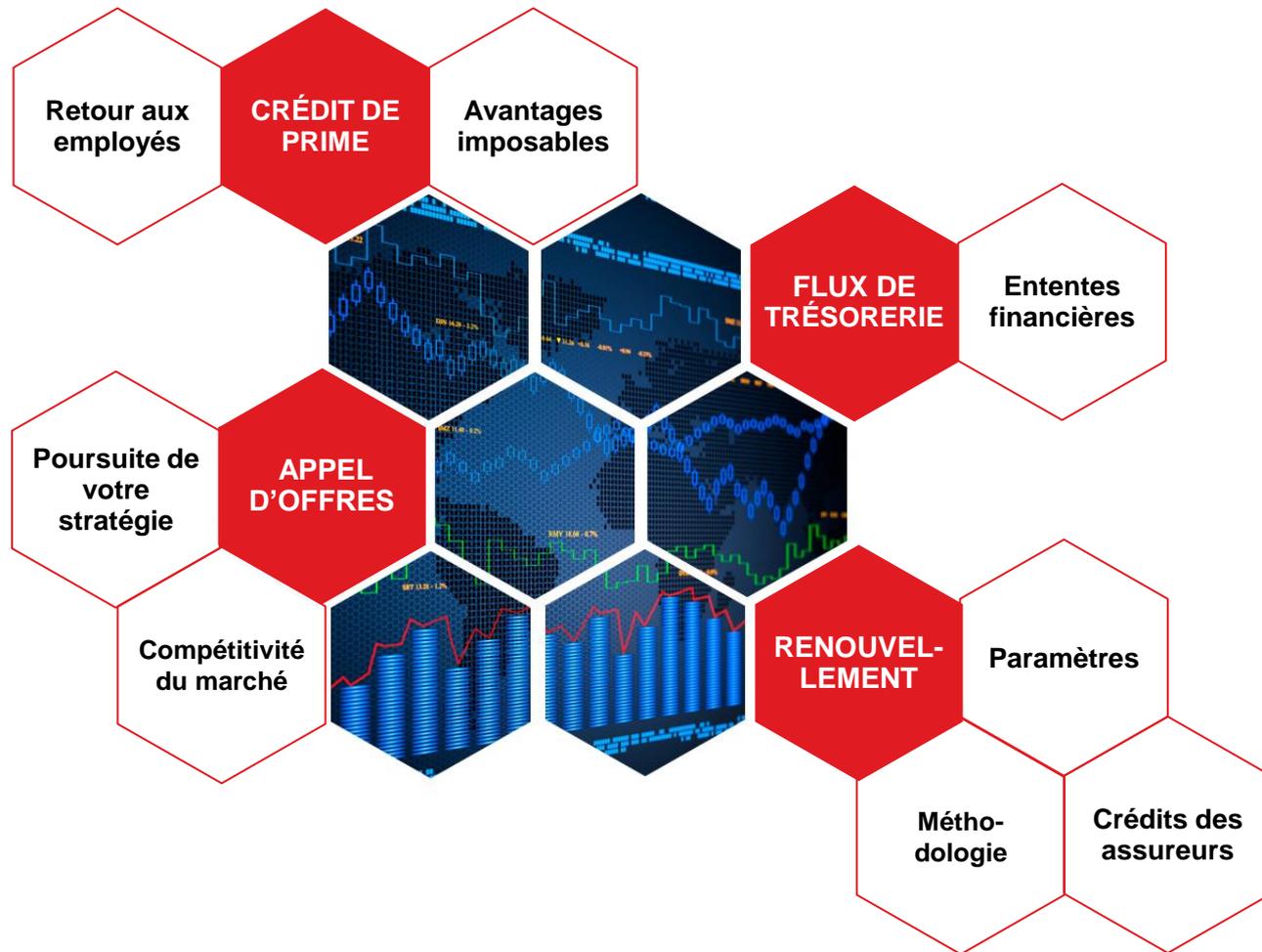
# Volatilité dans les réclamations – mars 2020

## SOINS DE SANTÉ

## SOINS DENTAIRES



# Incidences sur les éléments financiers



# Période de questions

Autres questions ou pour obtenir une copie du sondage:

[sebastien.lavoie@aon.ca](mailto:sebastien.lavoie@aon.ca)

[catherine.bertheau@aon.ca](mailto:catherine.bertheau@aon.ca)



**Solutions pour la santé**  
Pilotée par des experts  
Supportée par des données

# Mention légale

---

© Aon 2020. Tous droits réservés.

Le présent document contient des renseignements confidentiels et des secrets commerciaux qui sont protégés par des droits d'auteur appartenant à Aon. Il doit demeurer strictement confidentiel et ne doit servir que pour vos besoins internes ainsi qu'aux fins pour lesquelles il a été créé. Aucune partie du présent document ne peut être divulguée à un tiers ni reproduite par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable d'Aon.