



La Boîte à outils COVID-19 – 28 octobre 2020
SIGMA-RH au service de la lutte contre la pandémie

Nos intervenants

André Kassis

**Directeur des ventes
SIGMA-RH Solutions**

Guillaume Lapierre

**Conseiller en intégration de
solutions RH
SIGMA-RH Solutions**

Renée-Marthe Giard

**Directrice adjointe
des ressources humaines
Responsable du centre
d'opérationnalisation du SIURH
Centre intégré universitaire de santé et
de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**



Ordre du jour

- Introduction
- Qui est SIGMA-RH Solutions
- Réponse de SIGMA-RH face à la crise du COVID-19
- Retour d'expérience : le Réseau de la santé du Québec
- Avantages de SIGMA-RH :
 - Flexibilité de conception
 - Rapidité de paramétrage
 - Partage de l'information
- Questions & réponses
- Conclusion





SIGMA-RH Solutions

Une équipe d'experts



Le spécialiste du logiciel RH

Depuis près de 30 ans, nous accompagnons les services RH dans l'optimisation de leurs processus.



Une équipe d'experts

Nos conseillers en intégration sont des spécialistes des ressources humaines et de la gestion de projets.



Une présence internationale

Nos solutions sont utilisées dans plus de 20 pays et s'adaptent aux contraintes réglementaires locales.



Des technologies au service des RH

Notre équipe de développement ultra qualifiée travaille en mode agile et utilise les technologies les plus adaptées aux usages RH.



Notre mission



Respecter et
transmettre les
contraintes
réglementaires



Optimiser les
processus de gestion
des ressources
humaines



Maintenir une
productivité
même en ces
temps
particuliers



Piloter
l'entreprise à
travers
l'incertitude



Participer aux
décisions
stratégiques

Ils nous font confiance

Transport



Industrie



Tourisme



Commerce



Construction



Service



Administration



Divers



Une large couverture fonctionnelle

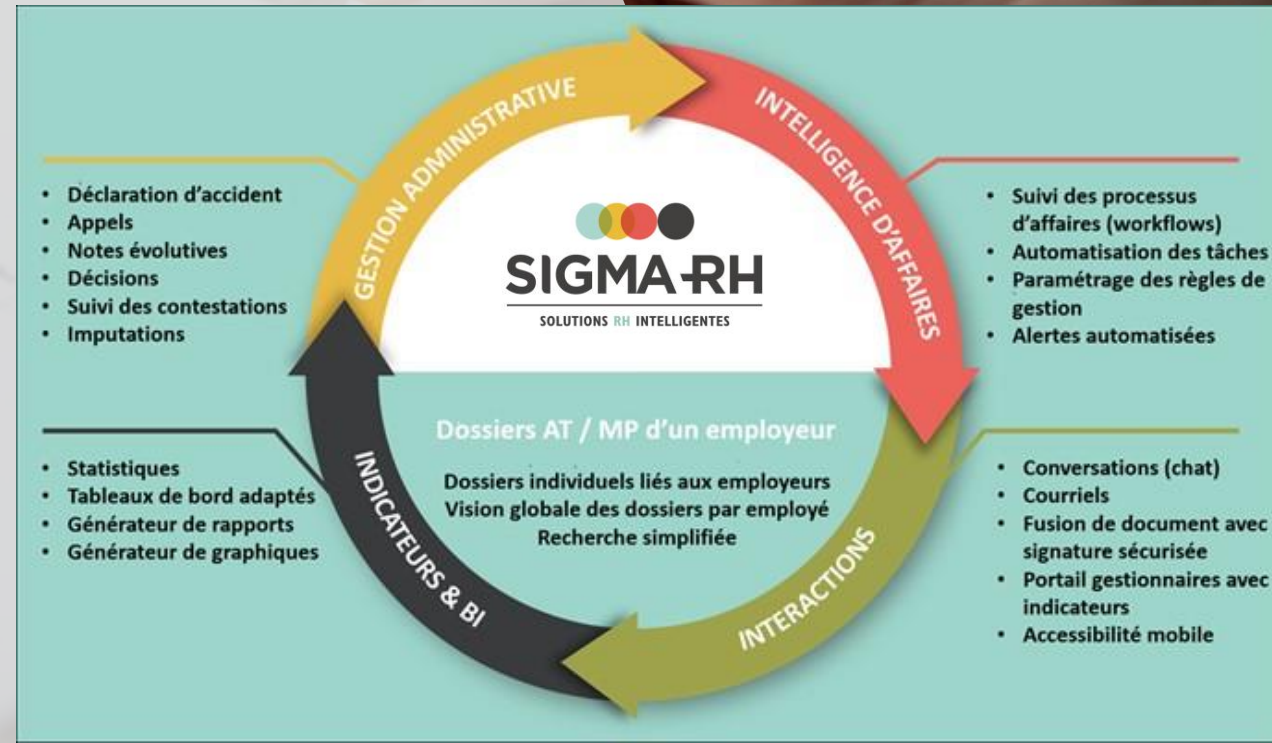


Réponse de SIGMA-RH face à la crise du COVID-19

Le [module Santé et Sécurité de SIGMA-RH](#) vous accompagne dans la gestion de vos absences jusqu'au suivi de votre plan de prévention pour gérer la crise actuelle.

La gestion de la crise chez SIGMA-RH repose sur :

- La mise à disposition d'un logiciel flexible capable de s'adapter à la structure et aux évolutions de la pandémie
- La préservation de la santé et la sécurité des employés et des intervenants
- La mise à disposition d'une solution SaaS de suivi et de rapports
- La possibilité pour les employés de consulter un portail libre-service permettant de valider leurs formulaires COVID-19





Retour d'expérience

Vague 1 de COVID-19 : Les impacts sur la main d'œuvre du RSSS

- **Défi de disponibilité des RH**

- Contexte initial de pénurie de main d'œuvre
- Au plus fort de la crise, plus de 12 000 employés absents COVID dans les établissements publics
- Main d'œuvre requise 7 jours, 24 heures
- Ruptures / risques de rupture de services

- **Absences dans les établissements privés : prise en charge des clientèles par les établissements publics**

- **Manque de main d'œuvre favorisant la mobilité du personnel : impact significatif sur la prévention et le contrôle des infections**

- **Mesure pour augmenter la disponibilité de main d'œuvre**

- Opération Je contribue COVID-19 : 21 215 embauches, dont 11 960 personnes qui sont toujours à l'emploi
- Différents arrêtés ministériels, par exemple en faisant passer des ressources œuvrant à temps partiel vers un horaire à temps plein ou visant l'octroi de primes salariales
- Déplacement interrégional et des autorisations spéciales d'exercice professionnel, notamment pour les professionnels retraités depuis moins de cinq ans
- Prêt de personnel enseignant des professions de la santé entre les institutions d'enseignement et le ministère de la Santé et des Services sociaux
- Redéploiement des ressources de l'éducation vers le réseau de la santé et des services sociaux
- Appel aux étudiants des professions de la santé par les institutions d'enseignement
- Des travaux, en collaboration avec les ordres professionnels et l'Office des professions du Québec, afin de favoriser la diplomation des étudiants finissants de plusieurs programmes en santé et services sociaux, et d'accélérer leur entrée en fonction à la fin du printemps
- Collaboration de différents partenaires : Croix-Rouge canadienne, Ambulance Saint-Jean, Forces armées canadiennes qui ont déployé plus de 1350 militaires.

En prévision de la vague 2, nous devons éviter de revivre la même situation. Une des mesures envisagées était l'amélioration de la gestion de l'absentéisme des employés.

Une solution SST était déjà sélectionnée pour le RSSS

Nous avons décidé d'accélérer la mise en place d'un module pandémie

Déploiement module pandémie

- Déploiement rapide (septembre 2020)
- Même modèle pour tous les établissements

Déploiement du reste de la solution SIURH-SST

- Déploiement en séquence comme planifié
- Adaptation locale du modèle SST

Enjeux vécus avec la pandémie

- Lourdeur administrative et désorganisation : formulaires papier/PDF, systèmes non performants, difficultés pour le télétravail
- Nouveaux besoins de reddition de compte pour suivre l'évolution de la pandémie
- Indisponibilité de l'information en temps réel et erreurs dans les données
- Enjeu de communication avec les multiples parties prenantes aux processus – gestionnaires, employés, liste de rappel
- Enjeu de proactivité pour les retours au travail : main-d'œuvre laissée en quarantaine/isolement alors qu'elle aurait pu être de retour au travail
- Impacts sur la paie des employés et la masse salariale

Fonctionnalités du module pandémie

Grands processus

- Quarantaine voyage
- Suivi des symptômes et des dépistages
- Suivi des contacts significatifs
- Résultats positifs
- Retour au travail

Formulaires de collecte de données (déclaration d'événement et suivi des symptômes)

Suivi des retours au travail (suivis cliniques et tests de contrôle)

Notes évolutives de suivis cliniques et administratifs

Gestion des durées de quarantaine selon les situations et risques de bris de service (criticité)

Documentation des contacts pour enquêtes épidémiologiques

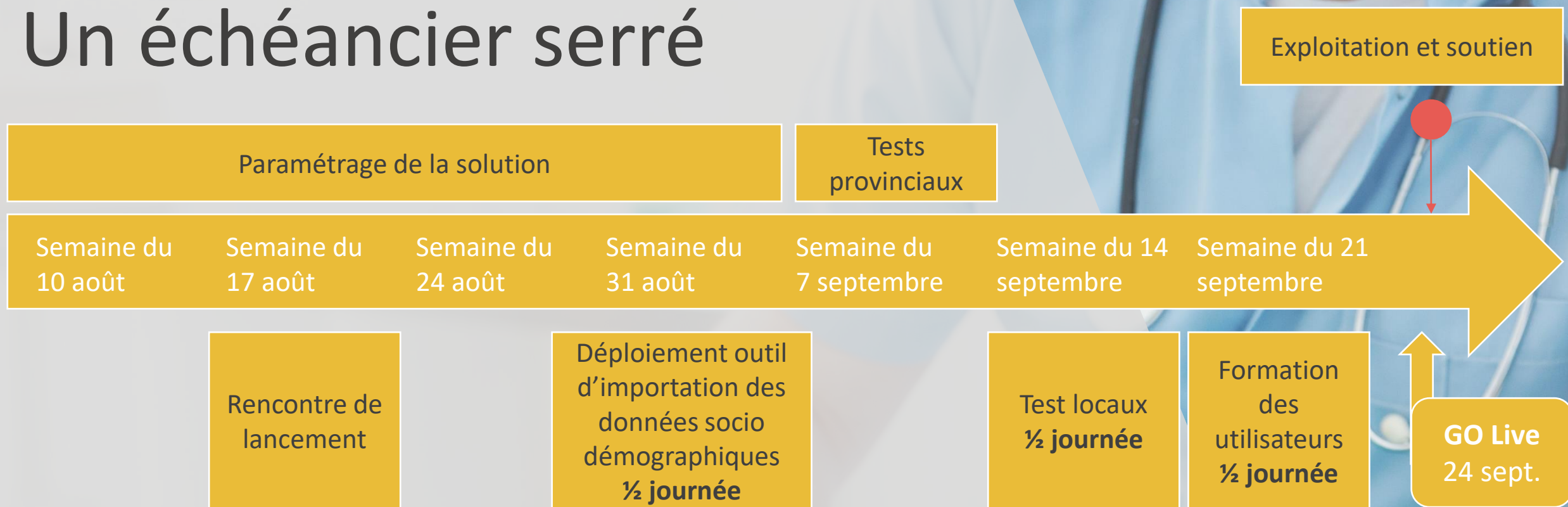
Envoi d'avis aux employés, aux gestionnaires, à la liste de rappel

Suivi des tâches et des rappels pour les utilisateurs SST

Exploitation de données et reddition de compte

Envoi des données pertinentes à la paie

Un échéancier serré



Le tout a été réalisé pour les 35 établissements publics avec des effectifs totaux de l'ordre de 285 000 employés.



Avantages de SIGMA-RH

Flexibilité de conception

Permettre la création d'écrans personnalisables, pouvant contenir plusieurs règles d'affaires pour faciliter la saisie de l'information

Informations générales

Employé(e):

Oui (001)

Dossier créé dans le système RH:

Oui (001)

Employé(e) affecté(e) dans un autre établissement?:

Non (002)

N° de l'événement:

0000010358

Employé(e)s:

Statut:

Dossier ouvert non assigné (0001)

Date et heure:

2020-10-26 15:14

Catégorie:

<Aucun>

Informations sur l'absence

Retour de voyage:

<Aucun>

Contact communautaire ou domiciliaire:

<Aucun>

Contact en milieu de travail:

<Aucun>

Dépistage:

<Aucun>

Travailleuse enceinte:

<Aucun>

Condition d'immunosuppression:

<Aucun>

Autre situation:

<Aucun>

Symptômes:

<Aucun>

Informations complémentaires

Informations d'identification

Documentations complémentaires

Suivi de dossier

Type

Statut

Date

Information

Pas de lignes dans cette vue.

Prêt.

Document associé

Conversation

Symptômes

Tâche

Quarantaine

Note évolutive

Dépistage et résultat

Ajouter

Imprimer

Exporter

Parcourir

Enregistrer

Annuler

Non filtré

Chargé 0 sur 0

Déposez le fichier ici pour le télécharger

Flexibilité de conception

Contextualisation de l'écran selon la saisie

Informations générales

Employé(e): Oui (001)
Dossier créé dans le système RH: Oui (001)
Employé(e) affecté(e) dans un autre établissement?: Non (002)
N° de l'événement*: 0000010358
Employé(e)s: 
Statut: Dossier ouvert non assigné (0001)
Date et heure*: 2020-10-26 15:14
Catégorie*: <Aucun>

Informations sur l'absence

Retour de voyage: <Aucun>
Contact communautaire ou domiciliaire: <Aucun>
Contact en milieu de travail: <Aucun>

Informations complètes

Dépistage: Oui (001)
Travailleuse enceinte: Oui (001)
Condition d'immunosuppression: Non (002)
Autre situation: 0000010358
Symptômes: 
Statut: Dossier ouvert non assigné (0001)
Date et heure*: 2020-10-26 15:14
Catégorie*: <Aucun>

Informations d'identification

Documentations complètes

Suivi de dossier

Dépistage

Date du test de dépistage: 2020-10-19
Résultat du test de dépistage: Négatif (002)
Date de réception du résultat: 2020-10-21
Des symptômes depuis le résultat du test de dépistage?: <Aucun>
Dépistage - Notes supplémentaires:

Dépistage et résultat  Enregistrer  Annuler

Rapidité du paramétrage

Permettre la création d'écrans personnalisables, dans un délai très court

Recherche Gestion express

État de santé

Si vous souffrez de l'une des catégories de maladies chroniques inscrite ici-bas, écrivez OUI dans la case libre à côté de la maladie chronique.

Cancer:

Non (02)

Diabète:

Non (02)

Immunodéficient:

Non (02)

Maladie cardiovasculaire:

Non (02)

Maladie respiratoire chronique:

Non (02)

Si vous avez écrit OUI à côté de l'une des catégories de maladies chroniques inscrite ici-haut, veuillez préciser de qu'elle il s'agit ici et inscrire les détails pertinents de cette dernière:

En ce qui concerne votre maladie chronique, est-ce que votre condition est considérée comme étant stable, compliquée ou non-contrôlée ?

<Aucun>

En ce qui concerne votre maladie chronique, avez-vous des suivis médicaux réguliers ou des soins hospitaliers réguliers ?

<Aucun>

☒ Cochez la présente case si vous n'avez aucune maladie chronique.

Avez-vous autre chose à déclarer sur votre état de santé qui serait pertinent pour nous de savoir dans le cadre de cette pandémie à Covid-19 ?

Retour au travail: motifs de non-disponibilité

Comme vous s'avez, le retour au travail chez Logiflex se fait présentement de façon progressive. Outre votre état de santé, nous avons besoin de savoir s'il y a d'autres situations pouvant justifier votre non-disponibilité pour un retour au travail.

Si vous êtes non-disponible à cause de l'une des situations écrites ici-bas, écrivez OUI dans la case libre à côté de la raison.

Ce que la loi nous dit:

Si l'enfant ne présente aucun problème de santé et que l'établissement scolaire ou le service de garde qu'il fréquente rouvre, l'employé-parent a l'obligation d'offrir une prestation de travail, si son employeur le requiert.

Non (02)

Je suis un proche aidant au sens de la loi et je dois m'occuper d'une personne dont l'établissement de soin est fermé:

Non (02)

Je dois garder mon enfant étant donné que le service de garde ou l'établissement scolaire est fermé:

Oui (01)

Un membre de ma famille immédiate (vivant sous le même toit que moi) est atteint par une maladie chronique présentant des risques et complications liés au COVID-19:

Non (02)

Moi ou un membre de ma famille immédiate (vivant sous le même toit que moi) présente des symptômes compatibles de la COVID-19:

Non (02)

Position actuelle:
Questionnaire d'état de santé et de disponibilité - COVID-19

Informations sur l'employé

2131

Talents

0j 30j 90j

Structure

Entreprise principale:

Compagnie:

Département:

Sous-département:

*:

Responsable du dossier

Filter sur suivi de dossier

Partage de l'information

- Portail d'accueil comprenant des tableaux de bords et indicateurs
 - Personnalisable selon le rôle de l'utilisateur
- Formulaire disponibles pour les employés avec le libre-service
- Exploitation des données
 - Graphique, rapports, liste de distribution automatique



Questions & réponses

Conclusion

- Pour télécharger notre étude de cas :

<https://www.sigma-rh.com/qc/etude-de-cas-rsss/>

- Nouveautés SIGMA-RH (vaccination et pandémie)
- Remerciements

Merci de votre participation

A bientôt !

Pour nous contacter :

- ventes@sigma-rh.com
- +(1) 514 352-3814
- www.sigma-rh.com

Suivez-nous!

