

Harcèlement en milieu de travail

Sondage auprès des membres CRHA et CRIA Rapport des résultats

Nombre de répondants : 923

Ce sondage a eu cours du 17 au 24 novembre 2016



Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 17 au 24 novembre 2016 inclusivement. Au total, 923 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en décembre 2016.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H3B 4G7
514 879-1636 – info@portailrh.org

Question 1

Votre organisation dispose-t-elle d'une politique en matière de harcèlement au travail?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	92,74%	856
Non	6,61%	61
Je ne sais pas	0,65%	6
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 2

Dans votre organisation, qui est responsable de la politique en matière de harcèlement au travail?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
La direction des ressources humaines	81,26%	750
La direction générale	12,57%	116
Je ne sais pas	1,41%	13
Autre (veuillez préciser)	4,77%	44
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 3

Dans votre organisation, qui est responsable de la gestion des cas de harcèlement (incluant l'enquête s'il y a lieu)		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Professionnel en ressources humaines	75,19%	694
Les gestionnaires	4,55%	42
Les dirigeants	4,77%	44
Les chefs d'équipe	0,22%	2
Je ne sais pas	1,95%	18
Autre (veuillez préciser)	13,33%	123
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 4

De quelle(s) façon(s) l'organisation s'assure-t-elle que la politique est connue des employés? Choix multiples (plusieurs réponses possibles)		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Distribution de la politique aux employés	55,80%	515
Affichage de la politique dans une aire commune de l'organisation	34,67%	320
Présentation lors de l'intégration de nouveaux employés	60,46%	58
Rappel de la politique de façon régulière	24,59%	227
Formations relatives à la politique offertes par l'organisation	25,35%	234
Aucune mesure n'est mise en place	10,18%	94
Je ne sais pas	1,08%	10
Autre (veuillez préciser)	17,12%	158
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 5

Quels sont les moyens utilisés sur le terrain afin de favoriser un milieu de travail exempt de harcèlement? (plusieurs réponses possibles)		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Communication de façon régulière	32,18%	297
Les supérieurs immédiats et gestionnaires veillent à l'application de la politique (observation, évaluation et suivis)	47,67%	440
Gestion disciplinaire afin de corriger les écarts de conduite, au besoin	65,66%	606
Formations ou ateliers de sensibilisation offerts aux employés afin de faciliter l'intégration de comportements appropriés	26,87%	248
Soutien et formation aux gestionnaires	39,33%	363
Aucun moyen utilisé	14,19%	131
Je ne sais pas	1,52%	14
Autre (veuillez préciser)	4,77%	44
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 6

À votre connaissance, y a-t-il eu intensification des actions de sensibilisation en matière de harcèlement dans votre organisation au cours de la dernière année?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	29,36%	271
Non	63,60%	587
Je ne sais pas	7,04%	65
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		923

Question 7

Avez-vous reçu des plaintes pour harcèlement dans votre organisation au cours de la dernière année?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	59,41%	46
Non	37,87%	348
Je ne sais pas	2,72%	25
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		919

Question 8

Y a-t-il eu augmentation du nombre de plaintes déposées pour harcèlement dans votre organisation au cours de la dernière année?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	27,92%	148
Non	46,79%	248
Je ne sais pas	24,34%	129
Autre (veuillez préciser)	0,94%	5
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		530

Question 9

Combien de plaintes avez-vous reçues au cours de la dernière année?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
1 à 5	68,68%	364
6 à 10	10,00%	53
11 et plus	14,72%	78
Je ne sais pas	6,60%	35
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		530

Question 10

Est-ce que la (ou les) plainte(s) a (ont) donné lieu à une enquête?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Oui	81,32%	431
Non	16,98%	90
Je ne sais pas	1,70%	9
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		530

Question 11

Qui a procédé à l'enquête?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
CRHA/CRIA	48,11%	255
Professionnel en RH qui n'est pas membre de l'Ordre	12,26%	65
Avocat	10,75%	57
Psychologue	3,21%	17
Je ne sais pas	1,89%	10
Autre (veuillez préciser)	23,77%	126
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		530

Question 12

Quel est votre profil de membre?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Membre en entreprise	94,07%	841
Consultant	5,37%	48
Retraité	0,56%	5
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		894

Question 13

Combien d'employés compte votre entreprise?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Moins de 25 employés	6,60%	59
De 26 à 49 employés	3,91%	35
De 50 à 99 employés	7,61%	68
De 100 à 249 employés	19,69%	176
De 250 à 499 employés	14,43%	129
Plus de 500 employés	47,76%	427
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		894

Question 14

Depuis combien de temps travaillez-vous dans le domaine?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
0 à 5 ans	21,25%	190
6 à 10 ans	23,04%	206
11 à 15 ans	18,57%	166
16 ans et plus	37,14%	332
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		894

Question 15

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise?		
Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Administration publique	14,65%	131
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1,45%	13
Arts, spectacles et loisirs	1,90%	17
Commerce de détail	5,03% 45	45
Commerce de gros	1,79%	16
Construction	1,45%	13
Extraction minière et extraction pétrole/gaz	1,68%	15
Fabrication	13,31%	119
Finance et assurance	7,38%	66
Gestion de sociétés et d'entreprises	0,34%	3
Hébergement et services de restauration	1,34%	12
Industrie de l'information et culturelle	1,57%	14
Pharmaceutique	1,57%	14
Services professionnels	12,53%	112
Services administratifs	0,11%	1
Services d'enseignement	6,60%	59
Services publics	3,24%	29
Soins de santé et assistance sociale	7,16%	64
Transport et entreposage	5,15%	46
Autre (veuillez préciser)	11,74%	105
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		894